

Oh!爸媽 > 本地升學 > 教育熱話

未來趨勢 | 新興產業冒起學生應如何自處？教育學者 Jennifer Ma：發掘熱愛做的事

2021-12-15



隨著科技發展，現今社會上的各行各業正在不斷轉型，許多職業亦將面臨被淘汰的危機。有危就有機，在傳統工種被淘汰的同時；一些新興行業亦將會漸漸誕生。無庸置疑，未來人才的需求將注重更多元化的軟性技能。

面對職場，成績優異的學生亦不代表有一定優勢。ARCH Education 合夥創辦人 Jennifer Ma 表示，學生應早在學階段時培養自身心態及技能，「若家長願意幫助學生發掘自己興趣，並將熱情心態化為學習動力，相信未來做事一定會事半功倍。」

重複性行業較易被淘汰

在未來十年內，預期被淘汰的行業大部分都有一個共通特徵，便是都屬為重複性行業。

Jennifer 表示，「科技日新月異，能做到的事情愈來愈多，重複性的工種，職員每天回到公司都是做同一樣工作、或工作是 Rule based（基於規則）的，便會較易讓科技取締到。舉一例子，如銀行的櫃檯服務，每天都是為顧客處理同樣問題，便是重複性工作，因此銀行櫃檯職員亦容易於未來被科技取締。」



^Jennifer 表示，即是未必是完全淘汰，與科技結合轉型也是無可避免的事，重覆性工種對人手的需求只會下降。

新興行業冒出 職場跨世代難相處

儘管重複性行業面臨被淘汰，與此同時，亦有許多不同的新興行業漸漸冒起。Jennifer 舉例，「當提及到共享經濟便有AirBnB、Uber、Co-working Space；提到網絡世界又有Meta（前Facebook）、AR及VR 科技應用的行業；說起銀行界就有Crypto Currency；藝術界更有與 NFT 相關的工種，而對這些近年冒起的新興行業，都是 Generation Z（Z世代）會較熟悉，因為他們喜愛這方面的發展。可是需留意一點，雖說是新興行業，但在職場上，不只是有Z世代的人員，還有 Millennials（Y世代）、Generation X（X世代）、Baby boomer（嬰兒潮時代）等不同年齡層的人士。」

即使在不同行業發展，對象變得年輕化，但在職場上，跨世代人員的互相溝通都同樣重要。「比起上一代，年輕人確實對新事物較具興趣，而以上所提及的新興市場，或多或少是因年輕人對新事物的熱情，而創造出來的新常態，我亦不會否定新興行業的可持續性。然而，對一所公司而言，並不是只靠個人勤奮、努力，便能成就到甚麼。」



^Z世代一出生便有網路、智能手機、平板電腦等科技產物，自小生活於電子虛擬與現實世界的科技世代中，因此現今的年輕人的價值觀及自我認同，自然容易受科技影響。

Z世代的處事方式，與其他世代未必一樣。並不是標籤年輕人從小嬌生慣養，但在職場上，確實可能與上一代易有隔膜。於科技下長大，Z世代做事不拘工作場所與時間，與較規律的上一代，彼此期待的目標不同，因此時有爭執。如年輕人喜愛用智能手機即時通訊，與上一代習慣面對面會議、或傳統電郵及電話的溝通方式有所不同；如年輕人喜愛轉工，甚至轉行嘗試尋找自我，上一代卻不太習慣離職。

Jennifer 強調，「在學校中，許多課程都是為學生度身訂造；但投身職場後，並不會有公司為你設計任務。」所以在學時成績優異，並不完全代表，在現實中亦能適應社會職場的考驗。

在學階段需培養心態 化興趣為動力事半功倍

事實上，現今這世代的年輕人，熟悉各樣科技產品，且亦愛以理想為先，朝自己目標進發，但原來這樣卻更容易對自己產生心理壓力。Jennifer 認為，「贏在起跑線」的說法早已轉變了。

「其實這代年輕人很在意個人的學業表現及就業前景，不過過高的自我要求或許不是一件好事。在香港教育制度下，『考試』是無可避免的，所以學生大致分為兩類。首先第一類學生，是一路順風地完成學業，按次序慢慢從小學到大學，然後順利地得到一份工作，有些甚至持續發展學業，修讀碩士博士；另一種則在學期間，發現自己強項並不是讀書的，然後早點投身社會，在職場上取經驗。我堅信『行行出狀元』，因此兩者之間，定會有成功的例子。但比較兩者，往往後者的心理壓力也會較大，然後開始對社會失去期望。」



^沒有讀大學，便等於失去競爭力的標籤，早已深深刻在香港社會中，即使是年輕人亦會憂慮自我價值。

家長在學生成長過程中扮演著很重要的角色，「世界不斷變化，面對新興行業不斷冒起，已經再沒有醫生、律師等行業是最有用的學科，子女必須爭取修讀。反之最為重要的是，家長應如何啟發學生自我推動。許多學生其實對世界許多事情都十分好奇，如不同父母背後的工作模式，這些學校並不會考你

學業成績不等於一切，在這個年代最好的教育，其實是學生發現自己所熱愛的事物。若成績不夠好，強迫自己讀一些父母認為好的學科、做一些自己不喜歡的工作，是不會持續發展的。只有做自己熱愛，自身認為有用的事，才能夠持續發展。

「若學生發現成績未如理想，請不要妥協、亦不要氣餒，選擇你喜愛做的事，然後化興趣為動能發展。確實路途可能會較其他人長，但長遠而言，有熱情地做事總會事倍功半，行行出狀元，只有對自己的工作充滿熱誠，才會成功達到自我理想。」

每人對「成功」定義不一定

提及到「成功」，Jennifer 認為每人定義成功亦不同。「你認為上市公司的老闆較成功，還是咖啡店的老闆較成功？成功不能比較，因為每人的定義都不同。」對上市公司老闆而言，擁有龐大的財富可能是成功；對咖啡店的老闆而言，做自己喜歡的事，專研自己興趣，為有需求的人服務，又可能是種成功。

只要學生自己認為有興趣，自然便對社會有期望，亦會推動自己學習。